

COMPTE-RENDU

Rencontre provinciale – IRCC et fournisseurs de services

Le mercredi 14 mai 2025 de 9 h 30 – 11 h 30 via Zoom

Veuillez trouver la liste de présence à l'annexe 1

Horaire	Déroulement
Mot de bienvenue (Elise Edimo, RSIFEO)	Élise Edimo a pris la parole pour souhaiter la bienvenue à l'ensemble des participants et souligner l'importance de cette réunion dans le contexte de l'accueil et de l'intégration des nouveaux arrivants francophones. Elle a exprimé sa reconnaissance envers les partenaires présents et a salué la collaboration continue entre les différents acteurs des trois (03) RIFs. <i>Ordre du jour :</i> 1. <i>Mot de bienvenue (Elise Edimo, RSIFEO);</i> 2. <i>Mot d'accueil de IRCC (Christine Charbonneau, Directrice du RE ON);</i> 3. <i>Retour et suivis de la rencontre du 3 mars 2025 (Thomas Mercier, RSIFNO);</i> 4. <i>Mise à jour de IRCC (Purvi Acharya et Lisette Stubbins) ;</i> • <i>Mise à jour sur la nouvelle structure des services d'établissement et son impact sur la livraison des services;</i> • <i>Mapping des organisations financées pour les 3 prochaines années;</i> 5. <i>Mise à jour sur le projet de Pearson jusqu'au 31 mars 2025 (Francoise Magunira, CFGT);</i> 6. <i>Discussion sur les statistiques des RP francophones arrivés en Ontario en 2024 présenté à la dernière rencontre; (tous les participants.es)</i> 7. <i>Forum provincial des RIFO les 10 et 11 juin 2025 à London (Alain Dobi, RSIFCSO);</i> 8. <i>Varia : Discussion et partage des défis, des besoins et des enjeux des services en immigration francophone sur le terrain sous forme de tour de table;</i> 9. <i>Prochaine rencontre;</i> 10. <i>Mot de la fin (Christine Charbonneau, Directrice du RE ON, IRCC et Elise Edimo RSIFEO).</i>
Mot d'accueil de IRCC (Christine Charbonneau, Directrice du RE ON)	La rencontre a débuté par un mot de bienvenue soulignant l'importance de la collaboration et de l'engagement communautaire. Une reconnaissance du territoire a été faite pour honorer les Premières Nations sur les terres desquelles la rencontre a eu lieu, notamment les Mississaugas de Credit et la nation Haudenosaunee, dans la région d'Etobicoke. Christine Charbonneau rappelle que cette reconnaissance territoriale n'est pas symbolique seulement, elle vise à encourager les fournisseurs de services à participer activement au processus de réconciliation avec les peuples autochtones. Les

	fournisseurs ont un rôle clé à jouer dans la sensibilisation des nouveaux arrivants à l'histoire et aux cultures autochtones du Canada. Par la suite, Christine a abordé les points ci-dessous : • Rôle des fournisseurs de services dans la sensibilisation interculturelle Il a été rappelé que les fournisseurs de services sont des acteurs de première ligne dans l'intégration des nouveaux arrivants. Leur travail va au-delà des services d'établissement classiques — ils participent aussi à une sensibilisation culturelle qui vise à mieux faire connaître la diversité canadienne, incluant les réalités autochtones. Cette approche permet d'enrichir l'expérience des immigrants tout en contribuant à bâtir des collectivités plus inclusives et informées. • Contexte général : Financement et planification IRCC a récemment finalisé les négociations de financement pour le cycle 2024–2027. Ce cycle s'inscrit dans un contexte de transformations majeures du plan d'immigration canadien, notamment en réponse aux défis économiques et démographiques. Bien que le budget pour 2024-2025 ait connu de légères réductions, des augmentations progressives sont prévues pour les deux années suivantes. La priorité d'IRCC demeure de soutenir une croissance stable et stratégique de l'immigration, avec un accent particulier sur les besoins spécifiques des communautés francophones en situation minoritaire, notamment en Ontario. • Changements à IRCC Depuis le 1er avril 2025, IRCC a réorganisé sa structure interne. Une nouvelle direction générale a été créée pour mieux intégrer les programmes de services d'établissement et d'intégration, avec une orientation centrée sur les résultats et la coordination entre les politiques et la mise en œuvre. Catherine Scott agit comme sous-ministre adjointe de cette nouvelle direction. Carol McQueen dirige le volet politique. Cette réforme vise à améliorer la cohérence, la rapidité et la qualité des services offerts aux clients, tout en favorisant une meilleure collaboration avec les partenaires communautaires.
Retour et suivis de la rencontre du 3 mars 2025 (Thomas Mercier, RSIFNO)	Lors de la rencontre du 3 mars 2025, les discussions ont porté sur : 1. Négociation de l'Appel de propositions (ADP) ○ Besoin de flexibilité et d'adaptation aux réalités régionales. ○ Importance d'un calendrier clair et d'une coordination entre les RIF. ○ Appel à une approche collective pour influencer le financement 2025-2030.

	2. Nouveaux programmes pilotes ○ Projets en développement pour soutenir les communautés rurales et isolées : ▪ Mobilité francophone ciblée. ▪ Services intégrés en milieu rural. ○ Intérêt confirmé de collectivités nordiques pour participer. ○ Nécessité de précisions sur les modalités de mise en œuvre. 3. Statistiques sur l'immigration francophone ○ Légère hausse des arrivées, mais taux de rétention faible. ○ Manque de logements et d'emplois : obstacles majeurs à la rétention. ○ Demande d'un meilleur accès à des données régionales désagrégées. 4. Suivis proposés : ○ Développement d'un tableau de bord régional. ○ Création d'un groupe de travail inter-RIF. ○ Préparation d'un document de positionnement pour le Forum de juin
--	--

Mise à jour de IRCC (Purvi Acharya et Lisette Stubbins)	Mise à jour sur la nouvelle structure des services d'établissement et son impact sur la livraison des services; Le nouveau cadre de financement repose sur le modèle CŒUR, qui incarne les principes suivants : Centré sur les résultats : priorité à l'impact concret sur les clients. Œuvre ouverte : services accessibles, inclusifs et transparents. Utilisation efficiente des ressources. Réactivité aux besoins locaux. De plus, l'approche intègre l'analyse comparative entre les sexes (ACS+), la lutte contre le racisme systémique, et une sensibilité accrue aux enjeux propres aux minorités linguistiques. Le parcours d'intégration francophone est une nouveauté majeure. Il structure le soutien offert aux francophones selon une logique de continuité et de complémentarité des services, de l'accueil initial jusqu'à l'établissement à long terme. Mapping des organisations financées pour les 3 prochaines années; Ce nouveau cycle a donné lieu à des chiffres révélateurs : • 328 propositions négociées au total. • 242 organisations financées, dont 12 nouveaux fournisseurs. • 43 ententes francophones, représentant : • 13 % de toutes les ententes conclues. • 7 % du budget total régional. • 72 % des organisations financées ont une majorité de personnel racisé, ce qui montre une diversification importante du secteur. Ces données traduisent une volonté de mieux représenter la diversité canadienne, tant dans les services que dans les ressources humaines. Expansion des services francophones Plusieurs fournisseurs francophones ont été nouvellement financés ou ont vu leurs services élargis : Nouveaux fournisseurs : • ACFO Témiscamingue. • La Clé de la Baie (comté de Simcoe). Fournisseurs existants avec expansion : • Collège Boréal (ajout de points de services à North Bay et Cochrane). • Avenue (services à Kenora). • Conseil scolaire catholique MonAvenir (services d'intégration scolaire).
---	---

	• FrancoQueer a obtenu un financement spécifique pour appuyer les personnes LGBTQIA+ issues de l'immigration, en renforçant la diversité et l'inclusion dans l'établissement francophone. Gestion de cas et soutien au bien-être Une nouveauté du cycle est la généralisation de la gestion de cas à l'ensemble des communautés. Ces services individualisés permettent de mieux accompagner les clients vulnérables. Fournisseurs francophones actifs : • CESOC (Ottawa). • Centre francophone de Toronto. • Centre de santé communautaire Hamilton/Niagara. Le soutien au bien-être mental est désormais intégré à l'offre de services communautaires, avec des navigateurs bien-être qui orientent les clients vers les ressources pertinentes. Services linguistiques (CLIC) Le Collège Boréal a élargi son programme de Cours de langue pour les immigrants au Canada (CLIC), notamment en ligne. Cela améliore l'accessibilité pour les francophones en régions rurales ou éloignées. L'enseignement en français demeure un outil clé d'intégration pour les nouveaux arrivants. Services en milieu scolaire Le programme TÉE/SWIS (travailleurs d'établissement en milieu scolaire) a été élargi à plusieurs localités : • Thunder Bay. • York-Simcoe. • Muskoka. • Brantford. Les organismes TNO et COPA jouent un rôle de coordination provinciale, en appui aux élèves et familles issues de l'immigration dans les écoles francophones. Information et orientation Le projet O2O (Orientation to Ontario) est une initiative bilingue nationale qui centralise les outils d'information pour les nouveaux arrivants. Les fournisseurs de services peuvent s'en servir pour produire des brochures, vidéos et autres ressources selon les lignes directrices d'IRCC. Ce projet vise à harmoniser l'information donnée aux clients et à en assurer la qualité. Cartographie des services francophones
--	---

	Une carte provinciale a été présentée, illustrant la répartition des fournisseurs francophones. Les services sont désormais disponibles dans toutes les régions urbaines de l'Ontario, et plusieurs initiatives visent à couvrir les zones plus rurales.
Mise à jour sur le projet de Pearson jusqu'au 31 mars 2025 (Françoise Magunira, CFGT)	Le service d'accueil à l'aéroport de Toronto a été lancé en mars 2019. Après un ralentissement dû à la crise de la Covid-19 en mars 2020, le service a repris progressivement et a été élargi aux personnes anglophones en Aout 2022. Pour l'année 2024-2025, les données révèlent que: 8356 francophones accueillis 64.3% viennent du Cameroun 27.9% ont eu pour ville destination Ottawa et 14.3% à Toronto. <i>(Vous trouverez les données chiffrées et détaillés de 2019 à 2025 sur la présentation PPT du 14 Mai)</i> A la suite de la présentation de Françoise, plusieurs acteurs ont pris la parole à l'instar de : Larose (PAF, réseau de l'Est de l'Ontario) qui a ressorti le volume très important de références de clients, notamment du Centre francophone de Toronto (env. 40 clients/jour). Le PAF a lancé une campagne de régionalisation en partenariat avec le RIF pour rediriger les clients vers les petites villes comme Clarence-Rockland, Cornwall, Alexandria, etc. Toutefois, cette régionalisation est confrontée aux défis d'accès aux services de transport et d'infrastructures. Alain Dobi (RSIFCSO) a son tour a parlé du travail fait à l'international avec des initiatives comme SACII (Salon Afrique Canada Immigration et Investissement tenu au Cameroun) pour promouvoir les petites communautés. Il a évoqué la "caravane de Sarnia" et les efforts de régionalisation. Il a également souligné la nécessité d'orienter les nouveaux arrivants vers des régions selon leurs compétences professionnelles (ex. : Sudbury pour les mines).

Discussion sur les statistiques des RP francophones arrivés en Ontario en 2024 présenté à la dernière rencontre ; (tous les participants.es). <i>Élise (modératrice)</i>	Cette rubrique a été animé par Thomas Mercier (RSIFNO) qui a présenté un portrait global et souhaite un état des lieux terrain de chaque région. Il a suggéré des collaborations interrégionales (ex. : transférer des clients d'Ottawa à Kapuskasing si possible). Et a passé la parole aux fournisseurs de services : Mirella (CESOC) • A présenté les chiffres 2024-2025 du CESOC : 4 836 personnes reçues, dont env. 3 800-3 900 enregistrées dans iCare. • Un gros changement au niveau du profil démographique. Pour cet exercice, 42 % des clients viennent du Cameroun, suivis d'Haïti (9 %). • Forte augmentation de la demande pour les services de connexion communautaire. • Mise en place d'un portail client pour réduire les listes d'attente (passées de 3-4 semaines à une semaine). • S'inquiète de l'impact du SEBA standardisé sur la capacité à prendre des rendez-vous (moins de créneaux disponibles par jour). • Création d'un portail client en ligne pour enregistrer les clients et réduire les délais d'attente. Géraldine (La Cité) • A constaté un afflux de nouveaux arrivants. 650 apprenants par mois au CLIC. • Programmes en ligne et formations comme le Programme d'intégration au marché de l'emploi canadien très sollicités. • Présence de listes d'attente, avec trois cohortes d'avance. Lorvenson Larose (PAF) • Mentionne que le PAF reçoit beaucoup de clients (2 880 l'année passée). • Oriente ces clients vers d'autres organismes comme CÉSOC, La Cité, etc. • La cible a été largement dépassée (l'objectif initial de 800 clients par an). Françoise (Centre francophone du Grand Toronto) • Avec l'aide de région de Peel, un nouveau bureau a été ouvert à Brampton pour répondre à l'augmentation du nombre de nouveaux arrivants dans cette région. • Demandes récurrentes : logement et emploi. • Présence significative de nouveaux arrivants originaires du Cameroun.
--	--

	Elodie (AFNO) - Recrutement récent d'une agente d'établissement. - Forte augmentation du nombre de clients, surtout en régions rurales et éloignées (hors Thunder Bay). - Logistique difficile pour accompagner les clients (transport, démarches administratives). - De nouveaux services comme TÉE, Ce qui donne du travail supplémentaire pour rejoindre des familles afin de permettre une meilleure intégration Wilfrid (CICAN) - Submergé par le grand nombre de nouveau arrivants. Un besoin de l'appui de de IRRC Laurianne (ACFOMI) - De plus en plus les gens partent de leurs pays d'origines pour Kingston. Ce qui n'était pas le cas avant. Comme dans toutes les régions, nous avons une grosse pénurie de logement.
Forum provincial des RIFO les 10 et 11 juin 2025 à London (<i>Alain Dobi, RSIFCSO</i>)	Le Forum provincial des Réseaux en immigration francophone de l'Ontario (RIFO) se tiendra les 10 et 11 juin 2025 à London, Ontario. Cette septième édition réunira des acteurs clés du secteur de l'immigration francophone en Ontario pour échanger sur les enjeux stratégiques et opérationnels liés à l'immigration francophone. Les discussions porteront notamment sur la planification stratégique en immigration francophone, l'appel de propositions 2024-2025, les nouvelles cibles en immigration francophone et la réforme de la Loi sur les langues officielles. London, récemment désignée comme Communauté francophone accueillante (CFA), accueillera cet événement majeur. Le forum offrira un espace de dialogue et de collaboration essentiel pour façonner l'avenir de l'immigration francophone en Ontario et répondre aux défis de l'intégration et de la rétention des nouveaux arrivants. Alain a invité les uns et les autres à s'inscrire au Forum.
Varia : Discussion et partage des défis, des besoins et des enjeux des services en immigration francophone sur le terrain sous forme de tour de table	Aucune intervention

Prochaine rencontre	<i>Christine Charbonneau, en évoquant la fin des vacances et le début des classes. Peut-être la troisième ou la quatrième semaine de septembre 2025 a été évoqué pour une prochaine rencontre. Un courriel sera envoyé pour le choix de la date.</i>
Mot de la fin (<i>Christine Charbonneau, Directrice du RE ON, IRCC et Elise Edimo RSIFEO</i>)	Appréciation générale : Mme Charbonneau a souligné l'importance des discussions franches, des échanges d'expériences terrain et de la richesse des données partagées pendant la rencontre. Elle a particulièrement insisté sur la valeur des témoignages concrets des partenaires communautaires pour mieux orienter les politiques et services. Engagement de proximité : Elle a réaffirmé son engagement à assurer un suivi de proximité avec les partenaires à travers des visites sur le terrain par les agents de programme de l'IRCC. Ces visites ont pour but d'observer les services en action, de dialoguer directement avec les équipes et de bâtir une relation de collaboration durable, fondée sur une meilleure compréhension des réalités locales. Souplesse et adaptation : Mme Charbonneau a mentionné que l'IRCC reste à l'écoute des défis rencontrés dans les diverses régions (logement, capacité d'accueil, complexité des cas, etc.) et travaille à adapter les programmes en conséquence. Elle a indiqué que des discussions internes se poursuivent pour ajuster certaines approches, notamment autour du SEBA (Soutien aux établissements basés sur les besoins). Forum de juin à London : Elle a confirmé sa participation au Forum provincial sur l'immigration francophone des 10 et 11 juin à London. Elle considère ce forum comme une occasion stratégique pour prolonger les réflexions engagées, partager des solutions innovantes et co-construire des pistes d'avenir avec les partenaires du terrain. Elle a également salué l'organisation déjà avancée de l'événement et encouragé tous les acteurs à y participer activement. Message final : Elle a terminé en remerciant tous les participants pour leur dévouement envers les nouveaux arrivants et leur résilience face aux défis grandissants, tout en réaffirmant que l'IRCC est un partenaire engagé pour soutenir leurs efforts.

Annex 1 – Liste de présence

Organismes	Nom et prénoms	Titres (tels que mentionnés durant la rencontre)
Collège Boréal	Frederic Boulanger	Responsable des services d'immigration
RIF de l'Est	Élise Edimo	Gestionnaire de programmes
Réseau en immigration francophone du Centre sud-ouest (RIFCSO)	Alain Dobi	Directeur
Réseau en immigration francophone du Centre sud-ouest (RIFCSO)	Nabila Sissaoui	Coordonnatrice CFA
Réseau de Soutien à l'immigration Francophone du nord de l'Ontario	Thomas Mercier	Coordonnateur de projets
Collège Boréal	Lorraine Hamilton	Gestionnaire de projets
Centre d'établissement, de soutien et D'orientation communautaire (CESOC)	Jephtée Elysée	Directrice Générale Associée
Centre de santé communautaire de Hamilton/Niagara	Erika Ermen	
ACFO Mille-Îles	Laurianne Montpetit	Directrice générale
Centre d'établissement, de soutien et D'orientation communautaire (CESOC)	Mirela Dranca	Gestionnaire du PAINAF
RIF de l'Est	Latré Lawson	Agente de projets
RIF de l'Est	Faten Djoudad	Agente de projets
La Maison	Prescilla Magne	Chargée de projets
Service d'établissement du Nord-Est de l'Ontario	Anthony Miron	Co-gestionnaire des Services d'établissement
Collège la Cité	France St Pierre	Gestionnaire de programmes pancanadiens
Collège la Cité	Éric Brousseau	Directeur
Collège la Cité	Lamyae	Gestionnaire des programmes socio-économiques

Collège la Cité	Géraldine Lefebvre	Directrice adjointe
Conseil des Organismes Francophones de la Région de Durham	Boluwa Massina	Directrice générale
Centre de santé Communautaire de Hamilton/ Niagara	Sylvere Baransegeta	Directeur des services en immigration
Centre Francophone du Grand Toronto (CFGT)	Françoise Magunira	Gestionnaire de programmes
Centre d'établissement, de soutien et D'orientation communautaire (CESOC)	Yves Makemta	Agent de projets
Centre d'établissement, de soutien et D'orientation communautaire (CESOC)	Aser Penda	Chef de projets
Centre Francophone du Grand Toronto (CFGT)	Aissa Nauthoo	Vice-présidente, Aide juridique, Emploi et Établissement
Coopération intégration Canada (CICAN)	Wilfrid Bitchoka	Directeur général
CSC Mon Avenir	Marie-Pierre Daoust	
Centre de Santé Communautaire du Grand Sudbury	Monique Beaudoin	Coordonnatrice des services d'immigration
IRCC	Zaheer Dauwer	
IRCC	Lisette Stubbins	Conseillère de programme\p.i , Réseau de l'établissement
IRCC	Christine Charbonneau	Directrice, Réseau de l'établissement de la région de l'Ontario
IRCC	Olutayo Kouadio	Agente de programme d'intégration
IRCC	Purvi Acharya	Directrice adjointe pour des partenariats stratégiques- Réseaux d'établissement Ontario
IRCC	Najoua Rhaouti	
IRCC	Benjamin Walker	Gestionnaire - Secteur de l'établissement et des citoyens
IRCC	Marc-Andre Besnard	Superviseur P.I- Établissement et Citoyens, Opération d'Établissement et Réinstallation.
IRCC	Michael Grisch	
IRCC	Erika Dickie	
IRCC	Vinofa Muthulingam	
IRCC	Sharyne Williams	Superviseur, Secteur de l'établissement et des citoyens
IRCC	Esther Tauhid	
IRCC	Rezvan Abdollahi	
IRCC	Adriana Dela Torre	
IRCC	Émile Nimpaye	Agent de programme opérations d'établissement et réinstallation

IRCC	Chrisanthi Ballas	Agente bilingue de programmes d'intégration dans les régions de Hamilton - Kitchener, secteur d'établissement d'intégration francophone
ITL	Sophie BL	Interprète
ITL	Gérard Bacouillard	Interprète
Carrefour communautaire francophone de London (CCFL)	Serge Kabongo	Gestionnaire, Service d'immigration
Centre de santé communautaire du Grand Sudbury	Denis Constantineau	Directeur général
CICAN	Gérard Ndayisenga	
	Sennalambi	
L'Association des communautés francophones de l'Ontario (ACFO) à Temiskaming Shores	Melissa Bela	Agente d'établissement
CICAN	Ledi Traoré	
FrancoQueer	Nicolas Arnaud-Goddet	Gestionnaire de programme
Centre de santé Communautaire de Hamilton/ Niagara	France Vaillancourt	Directrice générale
L'Association des communautés francophones de l'Ontario (ACFO) à Temiskaming Shores	Inoussa Tiendrebeogo	Agent d'établissement
CCFL	Alexandra Brioso	Directrice Générale adjointe
	Philippine-DIVI	
Centre d'établissement, de soutien et D'orientation communautaire (CESOC)	Oualid Ouadila	Coordonnateur-PAF
AFNOO	Elodie Grunerud	
	Joline	
RIF de l'Est	Lorverson Larose	Coordonnateur des communications et relations publiques