

# APPEL D'OFFRES

## À propos du Réseau de soutien à l'immigration francophone de l'est de l'Ontario « ci-après Réseau » :

Le Réseau est un programme du ministère de l'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC), coordonné par le Conseil économique et social d'Ottawa Carleton (CESOC), et ce, depuis 2007.

### Vision

Le RSIFEO est reconnu par la communauté, les partenaires et les gouvernements comme un partenaire incontournable dans l'orchestration des efforts visant à accroître le nombre d'immigrants francophones et à favoriser leur intégration dans la région de l'Est de l'Ontario.

### Mandat

Par le biais de la concertation, de la planification ainsi que la promotion de partenariats et d'initiatives en immigration entre les acteurs de différents secteurs dans la région de l'Est de l'Ontario, le Réseau vise à favoriser l'attraction, l'accueil, l'établissement et l'intégration socio-économique réussis des nouveaux arrivants francophones.

### Le territoire du Réseau

Le territoire que couvre le Réseau inclus trois régions de l'Est ontarien

- La grande région des Mille-Îles – Kingston;
- Le grand Ottawa et ses environs;
- Cornwall, et le territoire de Stormont, Dundas, Glengarry et Prescott-Russell.

## **Titre :**

***« Le parcours d'intégration francophone de l'est de l'Ontario;  
un projet de société pour l'immigration francophone »***

## **Mise en contexte :**

En application de la Loi sur les langues officielles et de la Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés, IRCC doit soutenir la vitalité des communautés de langue officielle en situation minoritaire, répondre au principe de l'égalité réelle et adapter ses services afin de répondre aux besoins des membres des communautés de langue officielle en situation minoritaire. Pour respecter ces obligations, IRCC a mis en place un « Parcours d'intégration francophone » (PIF) afin de favoriser les liens entre les nouveaux arrivants de toutes les origines linguistiques et les communautés francophones et acadiennes. Cette approche vise à faire en sorte que les nouveaux arrivants d'expression française soient au courant des services d'aide à l'établissement et à la réinstallation offerts en français par des organisations francophones, dans le cadre de leur processus d'établissement et d'intégration, et ce, jusqu'à l'obtention de leur citoyenneté. Le parcours est un élément important de la Stratégie en matière d'immigration francophone d'IRCC. Le succès de ce parcours exigera un engagement et une collaboration de la part de l'ensemble des secteurs de l'établissement et de la réinstallation, notamment d'IRCC et de ses bureaux régionaux, ainsi que des fournisseurs de services francophones et non francophones. Le PIF est en fait le trajet que le nouvel arrivant devrait parcourir du pré-départ à la citoyenneté afin de bien réussir sa nouvelle vie au Canada.

## **Le projet :**

Le Réseau est donc à la recherche d'une expertise pour la réalisation d'un état des lieux identifiant les éléments du « Parcours d'intégration francophone » (PIF) existants à l'est de l'Ontario, allant des services pré-départ à la citoyenneté. Le Réseau cherchera aussi à identifier les éléments manquants et les ressources nécessaires pour assurer un PIF le moins fonctionné possible. La firme choisie devra proposer une infographie du PIF le plus complet possible, en identifiant les lacunes, les défis identifiés et les recommandations.

Les résultats de ces travaux serviront à outiller des fournisseurs de services à préparer des demandes de financement dans le cadre de l'appel de proposition de IRCC, pour des ententes de financement de cinq ans.

## Description des activités

- Identifier, avec l'aide de l'équipe du Réseau et des intervenants identifiés, les services en immigration francophone existants de chacune des étapes du « Parcours d'intégration francophone » (PIF) de l'est de l'Ontario;
- Identifier, les lacunes, les défis ainsi que les manquements au niveau des services en immigration francophone qui viendrait compléter le PIF de l'est de l'Ontario avec le moins de fractions possible;
- Mettre en liste, des recommandations d'amélioration des services existants et/ou l'ajouts de nouveaux services en immigration francophone afin de bâtir une PIF efficace et efficient afin de permettre aux immigrants francophones de bien réussir leur intégration dans l'est de l'Ontario.

## Extrants du projet

- Une infographie illustrant le PIF de l'est de l'Ontario avec les services/étapes existants et ceux qui devraient être mis en œuvre pour le prochain appel de propositions de IRCC;
- Une liste de recommandations pour l'amélioration des services existants et/ou l'ajouts de nouveaux services en immigration francophone.

## Description de tâches

<b>Tâches</b>	<b>Échéanciers</b>
Réception des offres de services	28 mars 2023

Signature de contrat et rencontre de remue-ménages de début de l'activité;	31 mars 2023
Exécution du travail;	Avril - juin 2023
Révision par l'équipe du RIF	Fin juin 2023
Finalisation et validation	15 juillet 2023
Fin du projet	Fin juillet 2023

## Date

Le projet s'étend de **Mars 2023 à Juillet 2023**

## Exigences

Chaque soumissionnaire doit préciser clairement de quelles façons il ou elle répond aux exigences suivantes:

1. De l'expérience avec le même genre de contrat (cartographie et analyse de besoins) ;
2. Une excellente connaissance du fonctionnement d'organismes sans but lucratif et des réalités de la francophonie en milieu minoritaire;
3. Des compétences approfondies au niveau de la gestion de projets d'envergure semblable et l'atteinte des résultats visés.

## Les propositions reçues seront évaluées en fonction des critères suivants :

- a. Qualité générale de la proposition ;
- b. Méthodologie proposée ;
- c. Budget proposé ;
- d. Suggestion du modèle des livrables;
- e. Expériences à livrer des projets semblables.

## Honoraires

Le ou la soumissionnaire doit joindre, avec sa soumission, une description des dépenses prévues, incluant toutes les dépenses de déplacement, d'hébergement, de frais interurbains, etc. et le montant

total demandé pour mener à terme le projet. Le CESOC n'acceptera aucune autre surcharge ou aucun frais administratif associé à moins que l'autorisation n'ait été accordée au préalable par le directeur général du CESOC.

## **Budget**

Un budget maximum de 15 000\$ est disponible pour ce projet

## **Procédures**

Les personnes intéressées sont invitées à soumettre leur offre qui démontre de quelles façons elles répondent aux exigences et aux renseignements demandés en incluant les documents suivants \*:

1. Description du mandat ;
2. Description des livrables attendus ;
3. Échéancier et budget ;
4. Les compétences générales démontrant la capacité d'entreprendre et de mener à terme un tel projet ;
5. Les personnes qui travailleront à l'accomplissement des tâches.

NB : Vous pouvez, si désiré, inclure tout autre document complémentaire jugé nécessaire.

Pendant la durée du contrat, l'expert.e conseil retenu.e devra travailler en étroite collaboration avec le personnel et quelques partenaires du Réseau, sous la supervision de la coordonnatrice du Réseau, afin d'assurer le bon déroulement du projet.

## **Les offres de service doivent être envoyées à :**

Brigitte Duguay Langlais  
Courriel : [brigitte@cesoc.ca](mailto:brigitte@cesoc.ca)

La date limite de réception des offres de service est **[le mardi 28 mars 2023 à 16h00.](#)**