



RSIFEO

RÉSEAU DE SOUTIEN
À L'IMMIGRATION FRANCOPHONE
DE L'EST DE L'ONTARIO

APPEL D'OFFRES

À propos du Réseau de soutien à l'immigration francophone de l'est de l'Ontario « ci-après Réseau » :

Le Réseau est un programme du ministère de l'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC), coordonné par le Conseil économique et social d'Ottawa Carleton (CESOC), et ce, depuis 2007.

Vision

Le RSIFEO est reconnu par la communauté, les partenaires et les gouvernements comme un partenaire incontournable dans l'orchestration des efforts visant à accroître le nombre d'immigrants francophones et à favoriser leur intégration dans la région de l'Est de l'Ontario.

Mandat

Par le biais de la concertation, de la planification ainsi que la promotion des partenariats et d'initiatives en immigration entre les acteurs de différents secteurs dans la région de l'Est de l'Ontario, le Réseau vise à favoriser l'attraction, l'accueil, l'établissement et l'intégration socio-économique réussis des nouveaux arrivants francophones.



RSIFEO

RÉSEAU DE SOUTIEN
À L'IMMIGRATION FRANCOPHONE
DE L'EST DE L'ONTARIO

Le territoire du Réseau

Le territoire que couvre le Réseau inclut trois régions de l'Est ontarien

- La grande région des Mille-Îles – Kingston;
- Le grand Ottawa et ses environs;
- Cornwall, et le territoire de Stormont, Dundas, Glengarry et Prescott-Russell.

Le projet :

« Proposer un état des lieux des services offerts en santé physique, psychosociale et mentale "ci-après Santé globale" à l'immigrant francophone en soulevant les pratiques gagnantes, les lacunes et les recommandations pour l'amélioration de ces services »

Le Réseau est à la recherche d'une expertise pour la réalisation d'un état des lieux identifiant les lacunes ainsi que les défis rencontrés par les fournisseurs de services en santé globale lorsqu'ils tentent de répondre aux besoins des immigrants francophones. Le document devra aussi générer des recommandations et des pistes d'actions pour l'amélioration de la prestation des services.

Description des activités

- Identifier, auprès des divers intervenants en santé globale, les défis ainsi que les lacunes rencontrées lorsqu'ils desservent les immigrants francophones;



RSIFEO

RÉSEAU DE SOUTIEN
À L'IMMIGRATION FRANCOPHONE
DE L'EST DE L'ONTARIO

- Identifier, auprès des intervenants en santé globale, les pratiques gagnantes en matière de santé, afin de pouvoir dégager des recommandations et des pistes d'action pour développer le plan d'action du futur Groupe de travail sectoriel Santé;
- Identifier, auprès des intervenants en santé globale, leurs besoins spécifiques en formation selon les défis et lacunes identifiés;
- Mettre en liste des recommandations d'amélioration des services en santé globale offerts spécifiquement aux immigrants francophones sur le territoire du Réseau
- Proposer des pistes d'actions pour le groupe de travail sectoriel Santé accueillant un ensemble d'intervenants en santé globale.

Extrants du projet

- États des lieux des services en santé globale offerts aux immigrants francophones;
- Liste de pratiques gagnantes transférables pour l'amélioration des services aux immigrants francophones;
- Listes de recommandations et de pistes d'actions dans le but de permettre au Groupe de travail sectoriel-Santé d'élaborer son plan d'action.



RSIFEO

RÉSEAU DE SOUTIEN
À L'IMMIGRATION FRANCOPHONE
DE L'EST DE L'ONTARIO

Description de tâches

Tâches	Échéanciers
Réception des offres de services	20 mars 2023
Signature de contrat et rencontre de remue-ménages de début de l'activité;	31 mars 2023
Exécution du travail;	Avril - mai 2023
Révision par l'équipe du RIF	Fin mai 2023
Finalisation et validation	15 juin 2023
Fin du projet	Fin juin 2023

Date

Le projet s'étend de **Mars 2023 à Juin 2023**

Exigences

Chaque soumissionnaire doit préciser clairement de quelles façons il ou elle répond aux exigences suivantes:

1. Une excellente connaissance du domaine de la santé en français, autant santé physique, psychosociale et mentale;
2. Une excellente connaissance du fonctionnement d'organismes sans but lucratif et des réalités de la francophonie en milieu minoritaire;
3. Des compétences approfondies au niveau de la gestion de projets d'envergure semblable et l'atteinte des résultats visés.



RSIFEO

RÉSEAU DE SOUTIEN
À L'IMMIGRATION FRANCOPHONE
DE L'EST DE L'ONTARIO

Les propositions reçues seront évaluées en fonction des critères suivants :

- a. Qualité générale de la proposition ;
- b. Méthodologie proposée ;
- c. Budget proposé ;
- d. Suggestion du modèle des livrables;
- e. Expériences à livrer des projets semblables.

Honoraires

Le ou la soumissionnaire doit joindre, avec sa soumission, une description des dépenses prévues, incluant toutes les dépenses de déplacement, d'hébergement, de frais interurbains, etc. et le montant total demandé pour mener à terme le projet. Le CESOC n'acceptera aucune autre surcharge ou aucun frais administratif associé à moins que l'autorisation n'ait été accordée au préalable par le directeur général du CESOC.

Budget

Un budget maximum de 28 000\$ est disponible pour ce projet

Procédures

Les personnes intéressées sont invitées à soumettre leur offre qui démontre de quelles façons elles répondent aux exigences et aux renseignements demandés en incluant les documents suivants *:

- 1. Description du mandat ;
- 2. Description des livrables attendus ;
- 3. Échéancier et budget ;



RSIFEO

RÉSEAU DE SOUTIEN
À L'IMMIGRATION FRANCOPHONE
DE L'EST DE L'ONTARIO

4. Les compétences générales démontrant la capacité d'entreprendre et de mener à terme un tel projet ;
5. Les personnes qui travailleront à l'accomplissement des tâches.

NB : Vous pouvez, si désiré, inclure tout autre document complémentaire jugé nécessaire.

Pendant la durée du contrat, l'expert.e conseil retenu.e devra travailler en étroite collaboration avec le personnel et quelques partenaires du Réseau, sous la supervision de la coordonnatrice du Réseau, afin d'assurer le bon déroulement du projet.

Session d'information :

Une session d'information virtuelle sera offerte aux soumissionnaires intéressés à offrir leurs services, le 13 mars 2023, de 10h – 11h, afin de répondre aux questions d'ordre général concernant le présent appel d'offre. Pour vous inscrire à cette session d'information, svp envoyer un courriel à Chantale au chantale@cesoc.ca, avant le 10 mars à 16h00.

Les offres de service doivent être envoyées à :

Chantale Blanchette
Coordonnatrice du dossier santé
Courriel : chantale@cesoc.ca

La date limite de réception des offres de service est **le lundi 20 mars 2023 à 16h00.**