

Le sentiment
d'appartenance



Rapport

Forum provincial virtuel 2021

des Réseaux en immigration francophone de l'Ontario

Sentiment d'appartenance

Comment le développer au travers du parcours d'intégration francophone pour enrichir nos communautés francophones en Ontario?

Les trois réseaux régionaux ont mis en place une programmation riche et interactive, moyennant des ateliers, des tables rondes et des conférences animés par des panélistes ainsi que des conférenciers de renom.

À travers cet événement incontournable, le souhait était de :

- Faire un état des lieux du sentiment d'appartenance des nouveaux arrivant.e.s francophones dans la communauté franco-ontarienne.
- Présenter le parcours d'intégration francophone et sensibiliser les diverses parties prenantes sur l'importance de l'inclusion des personnes immigrantes dans ce parcours pour favoriser le sentiment d'appartenance à la communauté francophone Ontarienne.
- Discerner des suggestions pour améliorer le parcours d'intégration des futur.e.s immigrant.e.s.

MERCREDI, 24 NOVEMBRE

État des lieux de la communauté franco-Ontarienne, de leur ouverture et du sentiment d'appartenance.

JEUDI, 25 NOVEMBRE

Au-delà de sa vision et de ses objectifs premiers, est-ce que le parcours d'intégration contribue au développement et au renforcement du sentiment d'appartenance à nos communautés chez les personnes immigrantes francophones?

VENDREDI, 26 NOVEMBRE

De quelle façon les parties prenantes peuvent-elles agir concrètement afin de permettre aux personnes immigrantes de cultiver ce sentiment d'appartenance à leur nouvelle communauté?

État des lieux de la communauté franco-ontarienne, de leur ouverture et du sentiment d'appartenance

IDENTITÉ, SENTIMENT D'APPARTENANCE ET IMMIGRATION FRANCOPHONE EN ONTARIO

Panel de discussion avec 2 invitées

L'immigration francophone amène la reconnaissance de l'identité plurielle présente chez les personnes issues de l'immigration francophone ce qui vient changer le paradigme d'identité francophone ou même bilingue du Canada. Cette reconnaissance de l'identité plurielle est essentielle pour ne pas créer un blocage au développement du sentiment d'appartenance à la communauté francophone. En ce sens, les espaces francophones deviennent importants pour l'intégration et l'inclusion.

Les langues n'ont pas toutes les mêmes valeurs en ce qui touche aux finances et à l'emploi au Canada, et donc, pour s'intégrer pleinement, les immigrants doivent apprendre l'anglais. Il est important pour eux de ne pas s'identifier uniquement à la communauté francophone.

Deux modèles d'intégration sont présentés: le modèle interculturel et le modèle multiculturel. Il est conclu qu'il faut considérer un mélange des deux modèles pour construire le sentiment d'appartenance. Ce qui est important est de comprendre que ce sentiment ne peut être forcé. Il doit être nourri avec compassion et humanité. Il faut laisser la place aux gens, les valoriser et les accueillir.

Ce qui s'observe au plan international, national, provincial est que les intervenants agissent en toute complémentarité. Les différents projets mis en place favorisent les liens dans les communautés qui se tissent, s'enrichissent, se développent et démontrent les diversités présentes.

RECOMMANDATIONS

Les écoles

- Contribuer à la transmission de la langue française, à la construction identitaire et à atteindre le bilinguisme idéal du Canada.
- Devenir des espaces culturels et communautaires en incluant les enfants immigrants dans les classes, en embauchant les immigrants et en accueillant les parents immigrants.
- Devenir un point de passage d'informations au sujet des communautés et des espaces francophones pour les familles immigrantes.

Les universités

- Adapter les méthodes d'enseignement en utilisant des exemples ou des faits mondiaux et non uniquement canadiens.

Les espaces communautaires

- Créer une identité culturelle plutôt que linguistique.
- Offrir aux immigrant.e.s des occasions de participer à des activités et de recevoir de l'informations.
- Offrir des ressources et des occasions pour s'intégrer, pour s'adapter.
- Offrir des occasions qui contribuent à réunir les francophones bien établis et les personnes issues de l'immigration francophone.
- À noter que certaines familles immigrantes n'ont pas d'enfant(s). Il ne faut pas uniquement se fier à l'école pour l'intégration et la transmission d'informations.

Multiculturalisme et interculturalisme

Table ronde avec 5 invité.e.s

Selon les invités, les racines du multiculturalisme et de l'interculturalisme se retrouvent dans l'immigration elle-même et passent, entre autres, par le respect des différentes cultures et le partage des normes culturelles pour développer des relations profondes. Il faut garder l'essence même de l'identité de la personne, tout en offrant de l'aide à s'intégrer dans la communauté. L'objectif est de faire rencontrer les différentes cultures avec le point commun de la francophonie tout en se concentrant sur le modèle d'enregistrement et de valorisation des individus. En partant des modèles du multiculturalisme et de l'interculturalisme, on peut créer un socle concret commun avec des valeurs communes autour de laquelle nous allons tous nous reconnaître.

Le sentiment d'appartenance qui se développe de façon intrinsèque est provoqué par une émotion. Ce sentiment se développe avec de la subtilité et en finesse. Cela passe par l'écoute, en offrant du soutien, en créant des référents et des liens significatifs, en offrant des activités inclusives afin d'amener les gens à interagir et à se rapprocher au quotidien naturellement.

RECOMMANDATIONS

- Miser sur le respect des différentes cultures et le partage des normes culturelles pour développer des relations profondes au sein des communautés.
- Utiliser le point commun de la francophonie pour se rassembler.
- Créer des rapprochements au quotidien, naturellement en petits groupes.
- Être ouvert, respecter et écouter les besoins pour comprendre les réalités et le bagage de chacun.e.
- Être innovateur en parlant de différents thèmes comme la culture, les sports, les sciences pour amener les jeunes à réfléchir, à débattre.
- Intégrer les personnes immigrantes par le bénévolat pour leur offrir des expériences riches et inclusives.

Culture et langue en Ontario; perceptions nationales, provinciales et locales

Table ronde avec 5 invité.e.s

Lorsque l'on parle de recrutement, nous travaillons tous vers le même objectif commun qui est de nourrir la vitalité de nos communautés. Développer le sentiment d'appartenance nécessite un effort continu. On doit fournir la bonne information aux futurs nouveaux arrivants afin qu'ils puissent faire des choix éclairés en s'établissant en Ontario en parlant des emplois francophones disponibles, de l'existence des communautés francophones, des écoles francophones et en mentionnant aussi les défis comme celui du logement pour certaines régions.

RECOMMANDATIONS

- Continuer les efforts de Destination Canada en maintenant la présence des RIFs et de l'AFO.
- Développer un outil efficace et actualisé d'information qui mentionne les services offerts dans la ville ou la région et un panier de produits du terroir afin de souhaiter la bienvenue aux nouveaux arrivants.
- Créer une communauté inclusive par des actions de sensibilisation pour préparer les communautés ontariennes à accueillir les immigrants francophones.
- Puisque l'anglais est un atout au Canada, offrir de l'appui pour améliorer cette langue.
- Mieux communiquer aux nouveaux arrivants les possibilités d'engager dans la communauté.

Au-delà de sa vision et de ses objectifs premiers, est-ce que le parcours d'intégration contribue au développement et au renforcement du sentiment d'appartenance à nos communautés chez les immigrants francophones?

Le modèle du parcours d'intégration francophone comprend huit étapes qui ont comme objectif d'établir une cohérence et une complémentarité d'actions optimales entre les différents intervenants. Les témoignages ont relevé des moments clés dans le parcours qui ont nourri le sentiment d'appartenance. Par exemple : l'impact très positif des possibilités en engagement communautaire et en emploi.

« Continuum attachement-adhésion-appartenance. »

PARCOURS D'INTÉGRATION FRANCOPHONE EN ONTARIO

Panel de discussion avec 2 invités

La consolidation du parcours de l'immigration est la priorité. Le parcours est clé pour le développement de la communauté francophone et le succès de la personne immigrante. Ce parcours débute depuis le pays d'origine.

La vision du IRCC de ce parcours est : les nouveaux arrivants ont la possibilité de s'établir et de s'épanouir en français et contribuent positivement à la société canadienne et à la vitalité des communautés francophones. Le parcours d'intégration francophone débute avant l'arrivée et se poursuit jusqu'à l'obtention de la citoyenneté.

L'accompagnement continu contribue au développement du sentiment d'appartenance et passe, entre autres, par les éléments suivants : la continuité des services, la particularité de l'approche des fournisseurs de services en français, le concept du « par et pour les francophones ».

« Adapter des stratégies aux régions selon leurs réalités »

MON PARCOURS D'INTÉGRATION

Témoignages de 3 invités

Les barrières linguistiques et culturelles sont certainement des défis à l'intégration. L'approche communautaire, les écoles, les personnes d'accueil sont des piliers importants pour contrer ces défis.

Pour nos invités, les éléments suivants ont contribué au développement de leur sentiment d'appartenance :

- Les écoles (pour adultes et enfants) donnent la chance de rencontrer des intervenant.e.s ouvert.e.s à l'immigration et brisent l'isolement.
- L'obtention de la citoyenneté canadienne.
- L'implication dans la communauté.
- L'intégration au travail.
- Le développement des liens avec des intervenant.e.s et la communauté.

Le développement de ce sentiment passe aussi par la curiosité :

- Vouloir apprendre à connaître les personnes immigrantes pour contribuer à leur intégration.
- S'intégrer, c'est aussi vouloir connaître le milieu et la culture dans lesquels on vit.

« En tant qu'immigrant francophone, le français sert de pont avec notre pays ou notre famille d'origine. »

SENTIMENT D'APPARTENANCE ET PARCOURS D'INTÉGRATION À CHACUNE DES ÉTAPES ET LE RÔLE À JOUER DE CHAQUE PARTIE PRENANTE

Panel de discussion avec 7 invités

Pré-arrivée au Canada; il faut bien promouvoir la diversité francophone de l'Ontario, parler de la francophonie canadienne et ontarienne, rassurer sur l'éducation en français et l'avantage du bilinguisme.

L'accueil; offrir un contact chaleureux et ouvert à l'écoute. Miser sur des services personnalisés en passant par un processus de détermination des besoins, en offrant des services de lien communautaire, en aiguillant vers les services de soutien disponibles en français et en offrant des outils de recherche des bonnes informations. Faire découvrir tous les attraits de la région d'accueil et expliquer la culture locale pour favoriser son appropriation.

La communauté; la communauté de souche a un rôle à jouer pour l'accueil des personnes immigrantes. Les activités communautaires offrent des rapprochements avec toute la collectivité. La communauté francophone doit prendre en compte la communauté anglophone et travailler à briser les barrières pour tisser des liens.

Activités d'intégration; la priorité à l'intégration, outre le besoin de logement, est d'aider à créer un réseau social et professionnel pour les possibilités d'emploi.

Il est proposé d'offrir des occasions et d'encourager le bénévolat, de créer un service de jumelage individuel et familial ainsi que d'inciter la participation à des activités communautaires.

Pistes de réflexion; le sentiment d'appartenance correspond à l'attachement à un groupe et constitue un des niveaux les plus élevés de l'identité personnelle. Pour le nourrir, les communautés francophones doivent accepter les différences, les voir comme des richesses et valoriser la contribution des immigrant.e.s à la communauté. Il faut ainsi créer des ponts par des activités communautaires et culturelles.

« La cohérence et la continuité vont contribuer à la rétention des immigrants »

Groupe de discussion

« L'EMPLOI ATTIRE, LE MILIEU RETIENT. »

Pour la phase préimmigration, les différents intervenant.e.s doivent développer des messages clés communs afin de communiquer de façon intelligente, complémentaire et constante. Par exemple, bien expliquer l'état du bilinguisme au Canada (réalités régionales des CLOSM), promouvoir les dynamiques francophones selon les régions ainsi que les défis et les avantages (logements, coût de la vie, etc.). Il est important de faire valoir les communautés franco-ontariennes tout en communiquant une image réaliste.

Sentiment d'appartenance

La personne immigrante doit tout d'abord vouloir s'imprégner du sentiment d'attachement. Par la suite, ce sentiment commence par l'accueil de la communauté et les relations humaines personnalisées. La sensibilisation de la communauté accueillante à l'immigration est importante pour valoriser et reconnaître l'apport des personnes immigrantes à la communauté.

Durant la phase d'accueil et d'intégration, pour offrir des services sur mesure et un accompagnement de proximité, il faut faire un survol de ce que le client amène avec lui; son vécu, sa vie sociale, sa perception de cette occasion pour vraiment comprendre le bagage de l'immigrant.e et son intérêt de vouloir s'installer au Canada. Cette écoute est essentielle et doit être suivie d'occasions de réseautage (social et professionnel) afin de briser rapidement l'isolement social que les nouveaux arrivants peuvent ressentir.

Clientèle à inclure dans les efforts

- Les travailleurs temporaires pour les encourager à rester ou immigrer.
- Les étudiants internationaux avant la fin de leurs études.
- Les familles exogames.



Le sentiment d'appartenance ne se force pas, ça se construit. La citoyenneté canadienne consolide le sentiment d'appartenance par la démarche nécessaire pour l'obtenir.

Ce sentiment peut aussi se développer avant la citoyenneté par l'intégration de soi-même dans la communauté d'accueil; lors du premier travail, par les relations avec les collègues, en retrouvant des gens de son pays d'origine dans sa communauté. L'objectif est de trouver sa place et cela passe également par la **connaissance de l'histoire du Canada**, en s'impliquant dans la communauté, par le bénévolat et en **participant à des activités canadiennes**.

COMMENT LES PARTIES PRENANTES PEUVENT AGIR CONCRÈTEMENT AFIN DE PERMETTRE AUX PERSONNES IMMIGRANTES DE CULTIVER CE SENTIMENT D'APPARTENANCE À LEUR NOUVELLE COMMUNAUTÉ?

Témoin de 15 années de réflexion, l'identité des communautés a changé et évolué. On perçoit davantage une perspective positive de la communauté d'accueil, d'intégration et de multiculturalisme.

Le « Sentiment d'appartenance des immigrants envers leur communauté francophone » en Ontario.

Présentation des résultats du sondage des RIFO

Les résultats de ce sondage démontrent certaines tendances liées au sentiment d'appartenance. L'engagement de la communauté francophone et la possibilité de travailler en français sont les facteurs prédominants. Les facteurs secondaires reflètent le besoin de multiplier les opportunités de vivre et de travailler en français. L'intégration économique donne des opportunités sociales. Participer à des activités francophones ouvre les portes à un réseau plus grand.

Facteurs prédominant par région qui nourrissent le sentiment d'appartenance

Nord; engagement de la communauté et possibilité de travailler en français.

Centre Sud-Ouest; possibilité de travailler en français.

Est; engagement dans la communauté et participation à une activité francophone.

Discussions de groupe par région

Encourager la programmation d'activités, le côté social, les espaces de rencontres. Que cela soit avec un club social, des mentors, des parrainages, des jeux avec les enfants, bâtir des relations amicales est un pilier dans l'épanouissement des personnes immigrantes. Il faut accorder une grande importance à la collaboration entre les organismes et à la considération de la diversité des communautés francophones.

SPÉCIFIQUE À LA RÉGION DU NORD

- Mieux promouvoir nos espaces et nos activités, car il est difficile pour les personnes immigrantes de les repérer.
- Développer des activités plus intimistes dans les petites communautés.
- Construire un réseau d'ambassadeurs qui sont à l'aise de recevoir des gens chez eux.

SPÉCIFIQUE À LA RÉGION DU CENTRE SUD-OUEST

- Faire un mapping des personnes immigrantes qui se dissimulent dans la grande communauté du Centre Sud Ouest pour les rejoindre.
- Mettre en place des études de terrain pour comprendre leur parcours et leur cheminement.
- Éliminer le problème de référencement de clients entre organismes francophones et anglophones.
- Nourrir la collaboration entre les organismes grâce à la mise sur pied d'un guichet unique.

SPÉCIFIQUE À LA RÉGION DU CENTRE SUD-OUEST

- Considérer les compétences des immigrant.e.s pour faire un bon jumelage bénévolat-immigrant.e.
- Stimuler l'offre de bénévolat pour préparer au marché du travail et faciliter l'intégration au milieu.
- Sensibiliser la communauté anglophone à reconnaître la communauté francophone.
- Encourager les femmes immigrantes à apprendre la langue française.
- Créer un club social permettant de jumeler les nouveaux arrivants avec personnes établies.
- Profiter d'événements établis pour célébrer l'immigration (Fête de la famille ou festival multiculturel).
- Créer un prix de reconnaissance d'un nouvel arrivant qui a réussi son intégration.



LANCEMENT SURPRISE DES RIFO

Introduction à un projet de trois capsules vidéos qui traitent de la stratégie de lutte contre le racisme. Il y a eu un choix intentionnel de viser une seule population (blanche) ce qui permet de ne pas diluer le message. Le dévoilement officiel des vidéos est prévu au mois de janvier 2022.

Atelier d'écriture créative au « coeur des mots »

Un atelier qui amène un questionnement sur ce que représente le parcours d'intégration et comment, en partant de soi, on peut rejoindre l'autre plus facilement.



La culture est mon refuge et mon pays
Le déracinement m'a poussé dans un voyage
identitaire extraordinaire.
L'accueil dans mon quartier, c'est un arbre bien
ensoleillé qui arrive à s'enraciner
Un déchirement dans l'espoir d'exister
L'espoir fait renaître mes envies
Ma liberté est ma raison d'exister
La curiosité des cultures apporte des possibilités
Être nouveau dans un pays enrichi mes racines
Les ressentis sont bien plus fort que les mots
Nous avons tous nos langues, mais une langue
nous unis, celle de l'amour
Puiser dans son passé pour construire son avenir
La perte et le courage sont les fondements
de mon opportunité
Je suis mort à chaque fois que j'ai fui, mais grâce
à vous j'existe
J'ai découvert un naufrageur en terrain inconnu
La traversée fut difficile pour atteindre le rêve
Mes racines me suivent où que j'aille pour
me permettre de m'ancrer à l'amour de
ma terre d'accueil

Recommandations ressortant du forum provincial

COMMUNAUTÉ D'ACCUEIL

- Par les témoignages, il a été communiqué que même si la personne issue de l'immigration francophone faisait des efforts pour s'intégrer, dans plusieurs cas, la communauté d'accueil restait plutôt fermée. Il est donc recommandé de mieux préparer les diverses communautés franco-ontariennes à reconnaître l'apport et la richesse de l'immigration francophone à leur développement. À cet effet, plusieurs initiatives de CFA se sont donné comme activité de produire des vidéos faisant connaître les succès de certains immigrant.e.s ainsi que leur apport à la communauté. Il est recommandé que les réseaux et leurs partenaires travaillent en collaboration, le cas échéant, avec les CFA pour mieux diffuser ces vidéos. Dans d'autres cas, il serait pertinent de voir à les développer.
- En plus, il serait avantageux que les Réseaux dressent un inventaire et prennent connaissance de la documentation existante faisant valoir la plus-value de l'immigration francophone et diffusent stratégiquement celle jugée intéressante. Il se pourrait que lors de cette recherche, les Réseaux avec leurs partenaires concluent qu'il serait approprié de développer une documentation plus pertinente.

PRÉ-ARRIVÉE

- Il a été mentionné à plusieurs reprises lors du forum, par les témoignages de personnes issues de l'immigration francophone, qu'ils.elles ont découvert bien souvent la communauté francophone de leur localité par hasard. Il est donc recommandé que les réseaux de soutien à l'immigration francophone analysent en profondeur les divers processus, moyens, outils utilisés pour promouvoir et faire connaître les communautés francophones de l'Ontario en phase pré-arrivée et identifier ce qui pourrait être amélioré.



Recommandations ressortant du forum provincial

ACCUEIL ET INTÉGRATION

- Les espaces, les services et les activités qui sont offerts par les différents organismes francophones contribuent largement à nourrir le sentiment d'appartenance selon une étude réalisée auprès d'une cinquantaine de personnes issues de l'immigration francophone en Ontario. Étant donné cet apport, il est recommandé que les Réseaux évaluent ce qui existe (stratégies de communication et de visibilité) pour mieux les faire connaître auprès des personnes issues de l'immigration francophone.
- L'attention à l'aspect humain est une composante importante qui a été mentionnée à plusieurs reprises lors du forum. Il est donc recommandé que les Réseaux avec leurs partenaires, déterminent comment intégrer davantage l'aspect humain lors de la livraison de services.
- Certaines CFA à travers le pays se sont donné comme activité de créer un programme d'ambassadeurs. Ce programme vise à identifier un groupe de personnes qui établiront un contact plus « humain » et direct avec les personnes issues de l'immigration francophone en périphérie des services offerts par les différents intervenant.e.s. Ceci vise à leur permettre de développer un réseau professionnel, un réseau communautaire et un réseau social. Il est recommandé que les Réseaux, en collaboration avec leurs partenaires, voient à créer de tels groupes de personnes un peu partout en Ontario ou une approche similaire.

ÉTABLISSEMENT ET CITOYENNETÉ

- Même si les personnes issues de l'immigration francophone obtiennent leur citoyenneté canadienne, ces personnes peuvent tout de même connaître des défis en recherche d'emploi, de logement et autres. Il est souhaitable de les appuyer par la suite, pour soutenir leur établissement dans leur nouvelle communauté d'accueil.
- Puisque les personnes issues de l'immigration francophone ont un vécu très pertinent à partager, ce qui a été bien senti durant le Forum provincial, il est recommandé d'intégrer ces nouveaux.elles citoyen.ne.s canadien.ne.s dans une structure d'ambassadeurs (recommandation 6) afin de mettre à profit leur expérience professionnelle et personnelle. Ceci devrait faciliter et bien appuyer l'établissement des personnes issues de l'immigration francophone.

